

# Comunità Alta Valsugana e Bersntol

Tolgamoas'chèft Hoa Valzegu' ont Bersntol

## PagoPA

### NOTA INFORMATIVA SULLA MODALITA' DI PAGAMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

Il Sistema PagoPA rappresenta il nuovo sistema nazionale dei pagamenti elettronici in favore delle Pubbliche Amministrazioni; a partire dal 01/07/2020 tutti i soggetti pubblici, per incassare quanto di propria spettanza, devono avvalersi della piattaforma PagoPa.

Anche il pagamento/ricarica del borsellino elettronico per il servizio di refezione scolastica deve essere effettuato tramite la Piattaforma PagoPA, utilizzando il "**Portale Genitori School.Net**" di competenza o l'applicazione "**ComunicApp**" per smartphone e tablet.

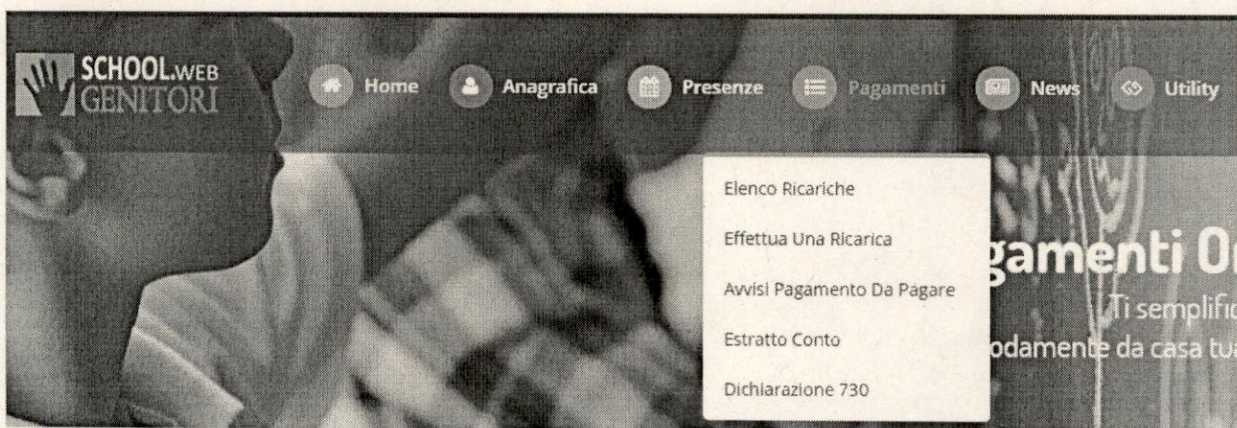
A tal fine, si ricordano i link del "Portale Genitori" e relativi accessi all'applicativo "ComunicApp":

<https://www3.eticasoluzioni.com/altavalsuganaportalegen>

App "**Comunicapp**" selezionare quale comune: "**Alta Valsugana e Bersntol**"

#### PAGAMENTO TRAMITE PAGO PA – ACCESSO DA "PORTALE DEI GENITORI"

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo alla sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.



L'importo si potrà selezionare dalle scelte proposte ad importo prefissato (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo manualmente nella sezione della **Ricarica Personalizzata** come è possibile riscontrare dalla seguente immagine:

## Ricarica Pre-Pagato



Ricarica Da 10 Euro.

04/09/2017

RICARICA



Ricarica Da 20 Euro.

04/09/2017

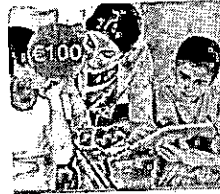
RICARICA



Ricarica Da 50 Euro.

04/09/2017

RICARICA



Ricarica Da 100 Euro.

04/09/2017

RICARICA

### Ricarica Personalizzata

Euro

Una volta effettuata la scelta o imputato l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** tramite carte o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati:

## Scelta Pagamento

⚠ **Attenzione!** Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali Blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ Procedi Mail corretta. Puoi procedere al pagamento.

Mail attuale: [redacted]@gmail.com

Per modificare la mail [Clicca qui](#)

Servizio:

Refazione

## Scegli la Modalità di Pagamento



Pagamento OnLine

Genera avviso pagamento



27/06/2019

5439

**Totale Pagamento: €0,01**


INDIETRO

PROSEGUI


Scelta del pagamento tramite **Avviso di Pagamento**:

Se sceglierete di pagare tramite Avviso di Pagamento, scegliendo nel pannello la voce "Genera avviso pagamento" e cliccando il tasto "proseguì", verrete rimandati alla pagina di generazione vera e propria dell'avviso cartaceo tramite il quale potrete effettuare il pagamento presso i punti convenzionati su tutto il territorio nazionale.


### Scegli La Modalità Di Pagamento



**Pagamento OnLine**       **Genera avviso pagamento**

Cliccando sul tasto  verrà generato l'avviso in PDF che potrete stampare o semplicemente mostrare in versione digitale durante l'atto del pagamento.

✓ Ottimo! Avviso Pagamento generato correttamente, clicca sull'avviso desiderato per stamparlo. X

DATA RICHIESTA	IMPORTO	SERVIZIO	N° AVVISO	STAMPA
██████████	€ 10,00	1	██████████	


Si ricorda che per entrambe le soluzioni di pagamento disponibili, la tempistica di rendicontazione resta simile a quella del MAV, dalle **24/48 ore lavorative**.

**Attenzione:** nel corso dell'operazione sopra descritta, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA, sarà pertanto necessario non chiudere il vostro Browser fin tanto che non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete opportunamente rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

Scelta del "Pagamento Online":


Se sceglierete di pagare la quota direttamente online, scegliendo nel pannello la voce "pagamento online" e cliccando il tasto "prosegui", verrete rimandati alla pagina di pagamento della regione dove dovrete seguire le procedure guidate.

**Scegli La Modalità Di Pagamento**



**Pagamento OnLine**       **Genera avviso pagamento**

Pagina di pagamento esposta dalla Regione



**Portale dei Pagamenti della Provincia Autonoma di Trento**

**Carrello : elenco dovuti nel carrello**

Causale Versamento	Importo	Valuta	Data Scadenza
Ricarica per utente: <b>Servizio:REFEZIONE</b> Importo:10	10,00	EUR	31/12/9999

**Importo Totale Pagamento : 10,00 Euro**

**1** Scegli come pagare gli importi presenti nel carrello: puoi procedere al pagamento online oppure stampare l'avviso cartaceo e recarti in uno sportello abilitato alla riscossione. La stampa dell'avviso non preclude la possibilità di effettuare successivamente il pagamento online.

**Procedi con il pagamento online**

**Pagamento online**  
Puoi scegliere una delle modalità di pagamento online previste dal sistema pagoPA® (carta di credito, home banking e altre) e identificare un istituto finanziario con il quale perfezionare il pagamento.  
Ti sarà richiesto di compilare l'operativa del soggetto intestatario e facoltativamente l'anagrafica del soggetto versante. Successivamente sarai reindirizzato sul portale della banca scelta per effettuare il pagamento.


**Abbandona e svuota carrello**

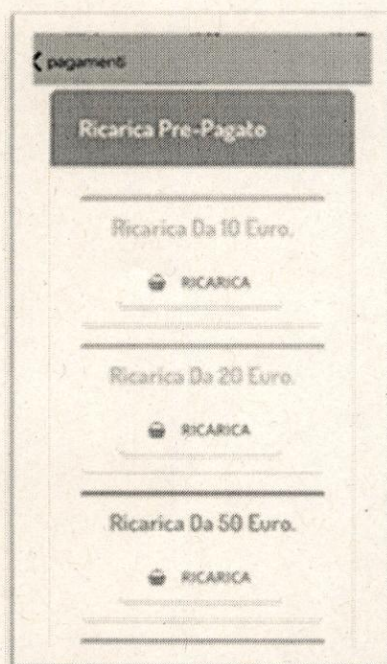
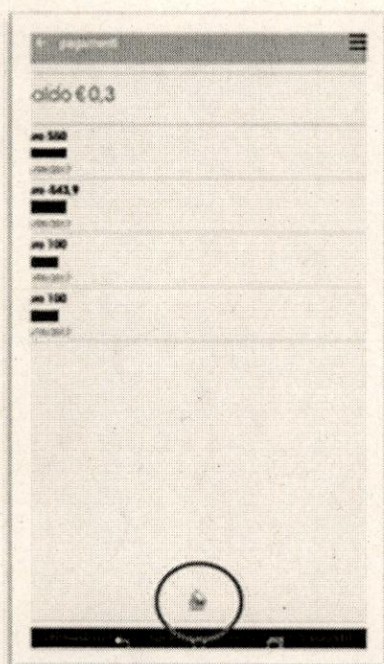
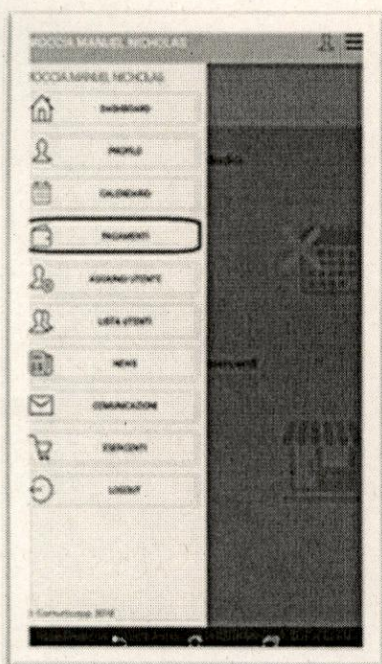
**© Aiutaci a migliorare: Invia i tuoi suggerimenti**

**my**

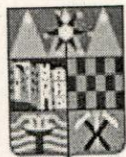
## PAGAMENTO TRAMITE PAGO PA – ACCESSO DA “APP COMUNICAPP”

E' inoltre possibile pagare tramite l'applicazione ComunicAPP su smartphone e tablet:

basterà accedere alla sezione “Saldo” o parimenti alla sezione “Pagamenti”, premere sul simbolo  , scegliere un importo predefinito o immettere l'importo personalizzato per il valore della ricarica che si intende effettuare ed infine scegliere il metodo di pagamento preferito.



Come per il Portale dei genitori, sarete re-indirizzati nella pagina della Piattaforma PagoPA dalla quale sarà poi possibile portare a compimento l'operazione di ricarica.



# Comunità Alta Valsugana e Bersntol

Tolgamoaschöft Hoa Valzegu' ont Bersntol

## “ComunicApp 4.0”

APPLICAZIONE PER SMARTPHONE O TABLET IOS, ANDROID

Nel cercare di migliorare il servizio mensa scolastica, in aggiunta al **portale genitori School-net** attivo da computer, l'Ufficio Mense Scolastiche della Comunità, ha messo a disposizione l'applicazione **“ComunicApp”**, uno strumento che permetterà al genitore di essere sempre informato sulla situazione mensa del proprio figlio. Visualizzare il Calendario, il Saldo, le ultime News pubblicate, effettuare i **pagamenti online o generare l'Avviso di pagamento per PagoPA** (tramite il menù “Pagamenti” per effettuare il pagamento online o generare l'avviso di pagamento e il menù “Avvisi di pagamento” per visualizzare gli avvisi già generati) e tanto altro ancora.

Il genitore potrà scaricare gratuitamente l'applicazione “ComunicApp” per Smartphone e Tablet direttamente dalla Store del terminale utilizzato, compatibile con la maggior parte dei dispositivi iOS, ANDROID.

Una volta installata l'APP, sarà sufficiente effettuare il login inserendo le stesse credenziali già in suo possesso per l'accesso al portale e nell'apposita sezione, digitare **“Alta Valsugana e Bersntol”**, la stessa dovrà essere scelta nella tendina che si auto compila una volta iniziato a digitare il nome dell'ente.

